



Cas d'étude Avocent/Murex

Avec l'aide d'Avocent, Murex externalise son Datacenter en un temps record

«Avocent s'est distingué par la qualité de ses produits et de ses équipes, en plus de nous avoir présenté un coût global très concurrentiel pour sa solution.

Nos interlocuteurs ont eu une attitude très professionnelle, montrant qu'ils comprenaient et maîtrisaient l'ensemble des processus impliqués par notre déménagement ainsi que les actions en 'coup de feu' ».

Jean-Marc Desbois, Ingénieur Système chez Murex, Responsable des infrastructures techniques

- Société française née en 1986, Murex est depuis plusieurs années un leader reconnu dans le développement et la commercialisation de logiciels financiers pour la gestion de risques sur marchés de capitaux.

Avec plus de 200 sites installés à travers le monde (Europe, Asie et Amérique du Nord), Murex est une société à forte orientation et présence internationale.

Cependant, le succès de son offre a indirectement amené le service informatique de Murex à gérer un problème inattendu en 2002 : «Afin d'assurer la portabilité de nos solutions sur les différentes plates-formes de nos clients, mais également pour le suivi, le support et le développement de nos produits, nous avons besoin d'administrer à demeure un parc important de serveurs, hétérogène et en constante évolution, explique Jean-Marc Desbois, Ingénieur Système chez Murex, Responsable des infrastructures techniques. Par ailleurs, notre propre système d'information étant lui aussi en expansion, nous en sommes arrivés à manquer de place pour nos 144 serveurs sous Windows 2000/Server 2003, Red Hat Linux et Suse, AIX, HP UX, Solaris, ou Digital Unix».

La nécessité d'externaliser le Datacenter de Murex

La société se tourne alors vers IBM Global Services pour l'aider à trouver une solution à ce problème. Plusieurs voies de travail sont étudiées, mais une seule s'imposera, au bout d'un an, tenant compte des contraintes d'augmentation de surface de la salle informatique, de sa réfrigération, de l'alimentation électrique, de la sécurité et des protections contre les intrusions: l'externalisation. «Nous avons envisagé la location d'un centre d'hébergement de type Datacenter distant et l'externalisation de nos serveurs», reprend Jean-Marc Desbois. Murex consulte ainsi un partenaire s'occupant déjà du transport de ses données entre tous ses bureaux à l'international: MCI Worldcom. Celui-ci disposait de deux Datacenters en France, dont un de 6500 m2 à St Denis La Plaine, soit à seulement 19 Km du siège de l'éditeur français à Paris.

La solution est donc validée, et l'infrastructure réseau est déployée entre le siège de Murex et le Datacenter, sous forme d'un lien "Ethernet Metro" en fibre optique à 10 Go couplé à un lien de secours passif. Nous sommes au début de l'année 2004 et la date du déménagement physique des serveurs de Murex vers leur nouvelle destination est déjà fixée à la fin du mois de Mars. Jean-Marc Desbois explique le nouveau problème qui se présentait alors: «Comment prendre la main à distance sur nos serveurs, de manière complètement transparente, comme si ces machines étaient toujours hébergées chez nous ? Nous voulions notamment avoir la possibilité d'y accéder via leur port série, en mode console, au cas où Ethernet ne fonctionnerait pas». Habituellement, ce type de problème impliquerait que les équipes se déplacent physiquement jusqu'à la machine.

Peu d'acteurs sérieux capables d'appuyer Murex

«Nous voulions une solution avec un interfaçage simple et unique au travers de notre réseau de supervision. En effet, en cas d'incident critique sur nos machines, il nous faudrait pouvoir nous concentrer uniquement sur la résolution du problème. Je connaissais un certain nombre de solutions

répondant partiellement à notre problème, offrant soit des fonctions de KVM (Keyboard-Video-Mouse), soit des fonctions de connexions séries. Mais aucune ne disposait de la globalité de ces services au travers d'une interface d'administration unique».

Murex explore minutieusement le marché: «Il y avait peu de prétendants. J'ai été surpris de ne pas recenser plus d'acteurs présentant des solutions plus abouties», reprend Jean-Marc Desbois. C'est alors qu'Avocent est présenté à Murex par IBM GS. Séduit, l'éditeur français décide de l'évaluer concurrentiellement à un autre fournisseur avant sa prise de décision. Les trois points sur lesquels insiste Murex sont l'adéquation de la réponse fournisseur à ses besoins, l'infrastructure humaine (conseil et mise en œuvre) et la capacité à réagir du fournisseur, ainsi bien sûr que le coût de la solution proposée.

«Nous avons insisté sur le point numéro deux car nous avons un impératif de taille, explique Jean-Marc Desbois. Notre déménagement était prévu pour débiter un samedi à 4 heures du matin et nous voulions pouvoir accéder à distance en mode console à nos serveurs dès le dimanche matin à 7 heures, avec, entre les deux, tout le processus de déménagement physique des équipements, le re-câblage, l'interfaçage, etc. De plus, le temps pressait, puisque nous n'étions plus qu'à un mois et dix jours de la date de déménagement planifiée.»

La solution d'Avocent en phase avec les besoins critiques de Murex

D'importantes batteries de tests ont été effectuées en situation, afin de valider les possibilités de connectivité des solutions d'Avocent et de son concurrent. «A la clé, nous étions totalement en confiance avec Avocent. Par ailleurs, Avocent s'est distingué par la qualité de ses équipes, en plus de nous avoir présenté un coût global très concurrentiel pour sa solution. Nos interlocuteurs ont eu une attitude très professionnelle, montrant qu'ils comprenaient et maîtrisaient l'ensemble des processus impliqués par notre déménagement ainsi que les actions en 'coup de feu'».

La connectivité sérielle des produits d'Avocent a également fait la différence, sur un secteur où les constructeurs de matériel informatique présentent une grande diversité d'interfaces série non standardisées. «Qui plus est, les équipements d'Avocent dédiés à cette connexion sérielle ne présentent pas d'alimentation externe, ce qui limite l'occupation d'espace, la dispersion calorifique, les consommations électriques et les risques de panne. Enfin, nous prévoyions que notre Datacenter grossisse de 40% en nombre de machines en 2005, et Avocent assurait la montée en charge de ses équipements».

La solution retenue est mixte et met en œuvre, en premier lieu, neuf concentrateurs Telnet CPS pour la gestion centralisée des équipements série par le biais de connexions IP distantes, et destinés à gérer l'hétérogénéité des machines Unix de Murex. En second lieu, cinq commutateurs KVM DSR sont également choisis, utilisant les connectivités numériques et analogiques pour gérer notamment les accès vidéo (VGA, VGA-USB et VGA-Sun) aux serveurs par connexions IP. «Pour les parties supervision et administration, nous avons également sélectionné les logiciels DSAdmin associés à la diffusion de clients DSView sur tous les postes d'administration système, complète Jean-Marc Desbois. Fondamental pour surveiller le fonctionnement de nos machines distantes, DSAdmin installé sur un serveur indépendant sous Windows 2003 fonctionne sur un réseau physiquement indépendant de notre réseau de travail.»

Une prochaine ouverture des solutions d'Avocent à l'ensemble des bureaux parisiens ainsi qu'à l'international

Le déménagement de Paris vers St Denis La Plaine a eu lieu en temps et en heure ... et a été un véritable succès. «Tout s'est parfaitement déroulé. Sur les 144 machines hébergées dans le Datacenter, 115 étaient immédiatement accessibles par l'intermédiaire des commutateurs Avocent. Il ne restait que quelques éléments de routage à connecter». Murex pense désormais étendre la solution à l'ensemble de ses bureaux Parisiens ainsi qu'à l'international. «Nos bureaux à l'étranger vont être équipés de clients légers Avocent, afin de pouvoir intervenir à distance sur notre Datacenter parisien, termine Jean-Marc Desbois. A l'inverse, chacun de ces bureaux dispose de serveurs, afin de pouvoir assurer localement des prestations de développement et de support. Nous prévoyons donc de déployer du matériel Avocent à l'international afin de disposer d'une technologie unique pour obtenir une prise en main à distance de ces matériels. Nous disposons déjà d'une fédération centralisée de la sécurité, des annuaires, etc., nous bénéficierons alors, grâce à Avocent, d'une centralisation de la prise de contrôle à distance».

A propos d'Avocent :

Les solutions KVM d'Avocent sont disponibles via un réseau de distribution. En France, les clients utilisateurs des produits Avocent sont issus des Nouvelles Technologies (France Telecom, HP/Compaq, IBM, etc.), des Médias (Eurosport, France Télévision, etc.), des Transports et Services (Air France, etc.), ou de la Banque-Assurances (Crédit Lyonnais, BNP, etc.).

Pour plus d'informations sur Avocent et la gamme de commutateurs KVM analogiques et numériques, veuillez consulter le site Internet : www.avocent.fr.



Avocent France
10-12, avenue de l'Arche
Faubourg de l'Arche
92419 Courbevoie, Cedex
France
Phone: +33 (0) 1 46 91 11 00
Fax: +33 (0) 1 46 91 15 20

www.avocent.fr www.avocent-europe.com

Avocent, le logo Avocent, « The Power of being there », « KVM over IP », DSR, DSView, DS1800 et CPS sont des marques déposées d'Avocent Corporation. Toutes les autres marques sont la propriété exclusive de leurs propriétaires respectifs.

© 2004, Avocent Corporation.

0804-MUREX-CS